УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ

детский сад «Березка» п. Такучет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Шамшина

**План мероприятий по итогам независимой оценки качества**

**МКДОУ «Березка» п. Такучет (НОК ОД)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации.** | **Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации.** | **Мероприятия, направленные на повышение качества.** | **Ответственный.**  **Сроки исполнения.** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации. | 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет". | - Соблюдение сроков обновления информации на сайте.  - Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 2. Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Своевременное пополнение и изменение информации. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. | Заведующая, завхоз.  В течение учебного года. |
| 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу. | Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся. | Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации. | Заведующая, медицинский работник.  В течение учебного года |
| 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения. | Заведующая, педагоги.  В течение учебного года. |
| 4. Наличие дополнительных образовательных программ. | - Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ.  - Внедрять новые образовательные программы. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | - Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.  - Повысить процентное участие воспитанников в конкурсах на уровне ДОУ, города.  - Информацию о результатах участия размещать на страничке сайта ДОУ.  -Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы ДОУ. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | Своевременное пополнение информации о работе «Консультационного пункта». | Заведующая, медицинский работник.  В течение учебного года |
| 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | - Подготовка документации по созданию условий для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  - Составление сметы для создания условий и приобретения оборудования для детей с ОВЗ и инвалидов. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. | 1. Доброжелательность, вежливость работников. | - Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.  - Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики». | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 2.Компетентность работников | Повышение профессиональной квалификации работников. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации. | 1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | Улучшить материально-техническую базу. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | Повышение профессиональной квалификации работников. | Заведующая.  В течение учебного года. |
| 3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий («Календарь семейных дат», работа семейных клубов). | Заведующая.  В течение учебного года. |